

Términos y Condiciones:

La fecha exacta del sorteo será anunciada en nuestro sitio web y redes sociales. El sorteo se llevará a cabo utilizando las **cuatro cifras** del premio mayor de la **Lotería de Medellín** correspondiente a la fecha acordada para el sorteo.

El sistema de **EL DIA DE TU SUERTE** genera un **número aleatorio de 4 dígitos** con el cual puedes participar por el premio mayor (el premio definido por los organizadores).

Cada boleta comprada representa una oportunidad de participar en el sorteo. El ganador del premio mayor será la persona que tenga mismo número del premio mayor de **La Lotería de Medellín** de la fecha estipulada para el sorteo, así utilizamos un método de selección imparcial y transparente con nuestros clientes.

El ganador será notificado por **correo electrónico, WhatsApp y/o teléfono** dentro de los 7 días hábiles posteriores al sorteo. Si el ganador no reclama el premio dentro de un período de 30 días a partir de la fecha de notificación, se procederá a realizar un nuevo sorteo.

El organizador se reserva el derecho de modificar o cancelar la rifa en cualquier momento, en caso de circunstancias imprevistas o fuerza mayor. Para obtener más información o aclaraciones sobre estos términos y condiciones, los participantes pueden ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de comunicación indicados en nuestra página web.

Al participar en esta rifa, los usuarios aceptan cumplir con estos términos y condiciones en su totalidad.

Los métodos de pago disponibles en el sitio web de <https://eldiadetusuerte.com/> son: **Pagos en línea (tarjeta débito y PSE)** mediante la pasarela de pagos **Openpay**. Desde nuestro E-commerce no capturamos, almacenamos ni transmitimos datos transaccionales. Para esto contamos con los servicios de **Openpay**, que es una plataforma de pagos certificada; que garantiza la seguridad de todas las transacciones por medio de software de encriptación, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos a nivel bancario (certificación PCI nivel 1). Por eso realizar los pagos en nuestro sitio web es seguro. Si su pago es con PSE, la pasarela de pagos **Openpay** se encarga de comunicarlo directamente con su banco a través de ACH, al pagar a través de este canal, está utilizando los procesos de seguridad de su propio banco quien es el que valida su clave principal y segunda clave si es el caso.